

Was tun, wenn's knirscht und kracht?

Seit kuzem gibt es in der Ziegelgasse ein neues Büro – das Büro der koiné GmbH. Auf dem Schild neben der Tür stehen Begriffe wie Partizipation, Mediation und Prozessbegleitung. Doch was verbirgt sich hinter den Begriffen und hinter der Tür?

„Wir, ein Team von ausgebildeten Mediatoren, Moderatoren und Trainern, unterstützen unsere Kunden aus dem öffentlichen Sektor bei herausfordernden Projekten und Veränderungen.“, erklärt die Geschäftsführerin Monika B. Arzberger. „Darf ich Ihnen mit einer kleinen Ge-

um Asterix hält das „Rumgetragenwerden“ auf einem Schild sowieso für absolut antiquiert. Sie sind der Meinung, Majestix sollte in Zukunft mit einem genauso schicken Streitwagen wie Cäsar durch das Dorf fahren.

Damit steht Majestix vor einem weiteren Problem: will er etwas an den Strukturen ändern, braucht er die Genehmigung der Ältesten im Ort. Er weiß nicht weiter: Er muss zwischen seinen Trägern vermitteln, muss dafür sorgen, dass alle Interessen Gehör finden und gleichzeitig mit dem Ältestenrat zusammenarbeiten. Wenn der Ältestenrat dann tatsächlich für ein neues Transportmittel stimmt, muss er sich

Damit für Kunden und die jeweils Beteiligten eine konstruktive und lösungsorientierte Auseinandersetzung mit Problemstellungen und Anliegen ermöglicht werden kann, setzt koiné passgenaue Methoden sowie organisations- und gruppenpsychologisches Wissen ein. Als ausgebildete Mediatoren können sie auch mit konflikthafter Situationen umgehen und allen Beteiligten Sicherheit auch über einen längeren Projektverlauf bieten. „**In unserer Arbeit habe wir die Erfahrung gemacht, dass die Konfliktbeteiligten oft zwar vermeintlich von der gleichen Sache sprechen, im Endeffekt aber aneinander vorbei reden.**“, erklärt Monika B. Arzberger. Deswegen beginnt das Team eine Zusammenarbeit immer mit einem direkten Gespräch, um die Ausgangslage zu klären und eine gemeinsame Sprache zu finden.

Dies ist allen Mitarbeitern besonders wichtig, da sie sich als Dienstleister verstehen, der mit einer individuellen, maßgeschneiderten Betreuung begeistert mit seinen Kunden zusammenarbeitet. „Daher begleiten wir unsere Kunden stets mit einem wertschätzenden Prozess des gemeinsamen Suchens und Aushandelns bei der Lösungsfindung.“, führt die Geschäftsführerin aus. An oberster Stelle steht für koiné, dass Organisationen auch in schwierigen Situationen oder Veränderungsprozessen handlungsfähig bleiben. Dabei kann das Team auf vielfältige Expertise zurückgreifen.

Bildlich gesprochen hilft die koiné GmbH ihren Kunden dabei, die Brücke zu bauen, damit sie mutig auf neuen Wegen Veränderungsprozesse anstoßen können – zu Fuß, getragen auf dem Schild, oder im Streitwagen.



Monika B. Arzberger bei der Moderation eines Strategieprozesses.

schichte unsere Arbeit veranschaulichen?“, fragt sie und beginnt zu erzählen:

„Vermutlich kennt jeder von Ihnen das kleine gallische Dorf, das in den berühmten Comics effektiv Widerstand gegen das römische Reich leistet. Nehmen wir dieses Dorf einfach mal als Beispiel. Nehmen wir an Majestix, der Chef des Dorfes, hat Ärger mit seinen Trägern. Der Eine ist überzeugt, dass auf seinen Schultern immer mehr vom erheblichen Gewicht des (nicht gerade leichten) Chefs liegt, als auf denen des Anderen. Er will nicht mehr und verweigert die weitere Zusammenarbeit mit dem zweiten Träger. Während Majestix noch damit beschäftigt ist, mehr schlecht als recht zwischen seinen Trägern zu vermitteln, mischen sich die ersten Dorfbewohner in den Konflikt ein. Die junge Generation

auch noch mit Fragen der Beschaffung und der Schulung der ehemaligen Träger herum-schlagen. Er soll zu viel auf einmal leisten und weiß nicht mehr, wo er anfangen soll. **Wäre Majestix eine reale Figur, der Leiter oder Mitarbeiter einer Behörde oder Bürgermeister einer Gemeinde, würde er bei koiné anrufen.**“

Das Team von koiné hat jahrelange Erfahrung in der Prozess- und Organisationsentwicklung, der Bürgerbeteiligung und der alternativen Konfliktklärung für Verwaltungen und im öffentlichen Raum. Unabhängig ob interne Prozesse neu organisiert oder Planungen mit einer Vielzahl von externen Akteuren abgestimmt werden müssen, immer stehen Fragen der Kommunikation und Zusammenarbeit im Vordergrund. Koiné bietet in diesen Phasen Sicherheit und Struktur.

**Ihnen geht es wie Majestix?
Sie suchen Unterstützung?**
Rufen Sie an, schreiben Sie eine Mail oder besuchen Sie uns – im Büro oder auf Facebook!

koiné Partizipation
Prozessbegleitung
Alternative Konfliktklärung

tel +49 (81 61) 88 305 04
e-mail kontakt@koiné.de
www.koiné.de

koiné GmbH
Ziegelgasse 11
D-85354 Freising