

In diesem Wahlpflichtmodul lernen Sie unterschiedliche Formen der Konfliktbeilegung kennen. Sie erproben Methoden der lösungsbezogenen Gesprächsführung und Deeskalation.

Am Ende dieser Fortbildung können Sie einschätzen in welchen Situationen eine Mediation hilfreich ist und können Ihre Kunden diesbezüglich beraten.

Menschen bei ihrem Engagement für die nachhaltige Entwicklung des ländlichen Raums zu begleiten, gehört zu den Arbeitsschwerpunkten der koiné GmbH.

Mit unserem Akademieangebot wollen wir unsere Erfahrung und unser Wissen teilen.



## Die koiné GmbH

ist akkreditierter Anbieter der IALB und berechtigt die Module 1, 2, 4, 6 und 13 aus der CECRA-Fortbildungsreihe anzubieten.



## Modul 13

### Grundzüge der Mediation

Ihre Ansprechpartner:

## Seminarangebot für Kooperation im ländlichen Raum

### Inhalte:

- Merkmale und Arten von Konflikten und Krisen
- Begriff der Mediation, Anwendungsbereiche und Grundsätze
- Grundzüge der Gewaltfreien Kommunikation
- Vertiefende kommunikative Werkzeuge, wie aktives Zuhören, Fragetechniken und Strukturierung
- Übung und kollegiale Beratung



**Monika Arzberger**



**Gerhard Seidl**

beraten und trainieren seit vielen Jahren Verwaltungsmitarbeiter\_innen, Führungskräfte, Planer\_innen und Berater\_innen in Bayern und dem deutschsprachigen Alpenraum. Gerne beantworten sie Ihre Fragen rund um unser Seminarangebot!

### Kontakt und Anmeldung:

phone. +49 (8161) 883 05 04

email. [akademie@koine.de](mailto:akademie@koine.de)

online. [www.koine.de/seminare/cecra](http://www.koine.de/seminare/cecra)

### CECRA-Zertifizierung

Sie erhalten nach der Teilnahme an einem unserer CECRA-Seminare eine Modulbestätigung, die als Teilabschluss für das CECRA-Zertifikat anerkannt wird.

Mehr Infos unter [www.cecra.net](http://www.cecra.net) oder auf unserer Website.



CECRA-Fortbildungsmodule  
für Berater und Beraterinnen

**Termin:** 15./16. November 2018

**Ort:** Freising

**Anmeldeschluss:** 12.10. 2018

### koiné GmbH

Ziegelgasse 11

85354 Freising, Deutschland

tel. +49 (8161) 883 05 04

email. [kontakt@koine.de](mailto:kontakt@koine.de)

[www.koine.de](http://www.koine.de)



Dieses Pflichtmodul unterstützt Sie dabei, das eigene Beratungsverständnis und -verhalten zu reflektieren. Entwicklungspotentiale werden aufgedeckt und die Selbstwahrnehmungsfähigkeiten gestärkt.

Sie setzen sich mit Ihren Zielgruppen, mit den Verhältnissen und Rahmenbedingungen in Ihrem Beratungsgebiet auseinander.

In diesem Pflichtmodul machen Sie sich mit den Grundlagen der Kommunikation vertraut. Sie erproben die wichtigsten Kommunikationstechniken, insbesondere für Beratungsgespräche.

Sie wissen am Ende, wie sich professionelle Beratungsbeziehungen aufbauen lassen und reflektieren Ihre Kommunikationsstrategien.

Am Ende dieses Wahlpflichtmoduls sind Sie in der Lage, einen Vortrag vorzubereiten und zu strukturieren. Sie wissen, wie Vorträge an unterschiedliche Redeanlässe angepasst werden.

Sie erproben in diesem Modul verschiedene rhetorische Mittel, können Zuhörer aktiv einbinden und wissen, wie Sie auf deren Rückmeldungen angemessen reagieren.

Dieses Wahlpflichtmodul vermittelt Ihnen die Grundlagen des Projektmanagements. Sie sind mit dessen Phasen und Werkzeugen vertraut. Sie können eine Projektidee weitgehend bis zur Umsetzungsreife bearbeiten und entwickeln ein Bewusstsein für die Rolle als Projektleiter\_in.

In diesem Modul haben Sie Gelegenheit, ein eigenes Projektbeispiel zu bearbeiten.

## Modul 1 Mein Profil als Berater\_in

### Inhalte:

- Meine Rolle als Berater\_in, mein Selbstverständnis:
  - Motivation und Ziele
  - Vorbilder und Rollenverständnis
  - Stärken und Schwächen
- Zielgruppen / Kunden
- Beratungsverständnis / Beratungskonzept / Grundhaltungen
- Sozialisation von Mann und Frau (Familie ) in der Beratung
- Interkulturelle Sensibilität

**Termin:** 15./16. Mai 2018

**Ort:** Freising

**Anmeldeschluss:** 20.04. 2018

## Modul 2 Kommunikation und Beziehungsgestaltung

### Inhalte:

- Grundlagen der Kommunikation für Beratungskräfte
- Kommunikationsmodelle und grundlegende Kommunikationstechniken
- Aufbau und Struktur professioneller Beratungsgespräche (Gesprächsleitfäden)
- Umgang mit Einwänden / Widerständen im Beratungskontext
- Übung und kollegiale Beratung

**Termin:** 20./21. Juni 2018

**Ort:** Freising

**Anmeldeschluss:** 18.05. 2018

## Modul 4 Rhetorik / Präsentation

### Inhalte:

- Der gelingende erste Auftritt
- Optimale Redeeinstiege
- Körpersprache, Stimme, Präsenz
- Aufbau und Struktur von Fachvorträgen
- Reden zu verschiedenen Anlässen
- Visualisierung und Medieneinsatz
- Übung

**Termin:** 8./9. November 2018

**Ort:** Freising

**Anmeldeschluss:** 05.10. 2018

## Modul 6 Projektmanagement

### Inhalte:

- Grundlagen der Projektarbeit
- Projektorganisation und -arbeit in Abgrenzung zur Linienarbeit
- Projektteams: Aufgaben und Regeln
- Formulieren von operationalisierbaren Projektzielen
- Projekt- und Ablaufpläne; Meilensteine
- Termin-, Kosten- und Ressourcenplanung
- Umgang mit Störungen und Widerständen

**Termin:** 17./18. Dezember 2018

**Ort:** Freising

**Anmeldeschluss:** 23.11. 2018